

**PROGRAM STRUČNIH DOGAĐANJA SAJMA PROMOHOTEL**

**SRIJEDA, 2.3.2022. RADNO VRIJEME SAJMA OD 12:00 DO 19:00 SATI**

<b>12:00</b>	<b>SVEČANO OTVORENJE SAJMA</b>	
<b>13:30 – 18:45</b>	<b>PROMOFORUM – KONFERENCIJA O LJUDSKIM POTENCIJALIMA – 1. DIO</b>	<b><u>PRIJAVA</u></b>
<b>13:30 – 16:10</b>	<b>Konferencija o ljudskim potencijalima (obavezna prijava)</b>	
13:30 – 13:40	Otvaranje konferencije	
13:40 – 14:10	Uvodni dio – predstavljanje aktivnosti Ministarstva turizma i sporta	
14:10 – 14:20	Pitanja/diskusija	
14:20 – 14:30	Pauza za osvježenje	
14:30 – 15:50	Panel rasprava „Ljudski potencijali u turizmu/ugostiteljstvu – kako privući one iz okruženja – mlade, starije skupine i osobe s invaliditetom“	
15:50 – 16:10	Pitanja/diskusija	
<b>16:30 – 18:45</b>	<b>Skup Udruge ugostitelja Kvarnera i Istre</b>	
16:30 – 18:00	Službeni dio skupa na temu aktualne problematike ugostitelja (zatvorenog tipa, za članove udruge i one koji to žele postati)	
18:00 – 18:45	Predavanje: Koliko košta prvi dojam? Svjetlana Ranek Franjul, Service mindset	

**ČETVRTAK, 3.3.2022. RADNO VRIJEME SAJMA OD 10:00 DO 19:00 SATI**

<b>10:30 – 16:00</b>	<b>PROMOFORUM – KONFERENCIJA O LJUDSKIM POTENCIJALIMA – 2. DIO*</b>	<b><u>PRIJAVA</u></b>
10:30 – 11:00	Registracija	
11:00 – 12:30	Zašto i kako razvijati MERAKLIS u Vašem poslovnom i privatnom okruženju? Marinela Dropulić Ružić, Meraklis	
12:30 – 12:45	Pauza za osvježenje	
12:45 – 14:15	Komunikacija unutar tima <b>ILI</b> kako komunikacijom do impresije? Saša Tenodi, Hangar positioning	
14:15 – 14:30	Pauza za osvježenje	
14:30 – 16:00	Prodajni mindset Vedran Sorić, Sorbel group	
	<b>*PromoForum predavanja/radionice drugog dana se naplaćuju.</b>	

**PETAK, 4.3.2022. RADNO VRIJEME SAJMA OD 10:00 DO 19:00 SATI**

<b>11:00 – 18:50 POPRATNA STRUČNA EDUKATIVNA DOGAĐANJA</b>		<b><u>PRIJAVA</u></b>
11:00 – 12:30	<p>Predavanja u organizaciji Strukovne grupe ICT Istre HGK Županijske komore Pula (prijava obavezna)</p> <p>„Digitalne tehnologije u hotelijerstvu nekad-danas-sutra“</p> <p>Davor Brenko - Istra Tech d.o.o.</p> <p>"Smart Hotel kao odgovor na izazove pandemije"</p> <p>Dean Verbanac - Intersoft Technologies d.o.o.</p> <p>Cilj je polaznicima pojasniti aktualne digitalne tehnologije počevši od tehnologija za privlačenje gostiju, prodaji smještajnih kapaciteta, prihvatu gostiju, upravljanju hranom i pićem do upravljanja, financiranja, planiranja i analiziranja poslovanja poduzeća pa sve do unaprjeđenja poslovanja kroz povratne informacije gostiju. Prikazati će se benefiti takvih tehnologija i nekoliko primjera digitalne transformacije hotela u Hrvatskoj i inozemstvu.</p>	
<b>12:30 – 15:00 EDUKATIVNI DIO NAMIJENJEN TURISTIČKIM ZAJEDNICAMA</b>		
13:00 – 13:30	Digitalni nomadi – TZSI Projekt „Live and Work in Central Istria“ Sanja Kantaruti, TZ središnje Istre, Turistička zajednica središnje Istre	
13:30 – 13:50	Održiva destinacija kao turističko-inovacijski potencijal – primjeri dobre prakse za turističke zajednice Milena Radošević, vanjska stručna suradnica Upravnog odjela za turizam Istarske županije	
13:50 – 14:10	Prezentacija projekta „ConsumeLess Plus: A model 4 resilient destinations toward tourism recovery: Less is more“ Joelle Živolić i Rosela Kružić, Institut za poljoprivredu i turizam Poreč	
14:10 – 14:40	Kako iskoristiti prednosti zajedničke web platforme? Goran Mrvoš, Infosit d.o.o.	
14:40 – 15:10	Pitanja i diskusija	
<b>15:30 – 18:50 EDUKATIVNI DIO NAMIJENJEN OBITELJSKOM SMJEŠTAJU u organizaciji Turističke zajednice Grada Poreča i sajma Promohotel (prijava obavezna)</b>		<b><u>PRIJAVA</u></b>
15:30 – 15:50	Diversifikacija obiteljskog smještaja: predstavljanje županijskog certifikata EcoDomus Milena Radošević, vanjska stručna suradnica Upravnog odjela za turizam Istarske županije	
15:50 – 18:50	<p>Uspješno poslovanje u turističkoj godini 2022. – 1. dio</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kako gosti biraju destinaciju (kako gost nalazi naš smještaj)</li> <li>2. Specijalizacija obiteljskog smještaja (obitelji s malom djecom, obitelji s tinejdžerima, senior gosti, ...)</li> <li>3. Priprema smještaja za sezonu (nakon sezone, koliko često mijenjati opremu u objektu, prilagodba novim trendovima,...)</li> <li>4. Priprema objekta za fotografiranje/snimanje</li> <li>5. Određivanje cijena i upravljanje cijenama</li> <li>6. Pravila poslovanja (zaštita iznajmljivača i gostiju od otkaza rezervacija i ostala pravila)</li> </ol> <p>Predavačice: Anamarija Cicareli dipl.oec. vlasnica firme Interligo d.o.o. Meri Čizmić Kraljević mag.oec. glavna urednica časopisa Apartman Plus</p>	

**SUBOTA, 5.3.2022. RADNO VRIJEME SAJMA OD 10:00 DO 17:00 SATI**

<b>10:30 – 14:00</b>	<b>EDUKATIVNI DIO NAMIJENJEN OBITELJSKOM SMJEŠTAJU u organizaciji Turističke zajednice Grada Poreča i sajma (prijava obavezna)</b>	<b><u>PRIJAVA</u></b>
10:30 – 11:00	Smještaj za ljubimce - iskoristite prednosti suvremenih trendova i budite ispred konkurencije PTA SOLUTIONS Ltd, u okviru projekta Pet Travel Advisor	
11:00 – 14:00	<p>Uspješno poslovanje u turističkoj godini 2022. – 2. dio</p> <p>7. <i>Oglašavanje</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Priprema za rad s portalima</li><li>• Pravila poslovanja Booking.com i Airbnb.com</li><li>• Algoritam portala – ključ uspjeha vašeg oglasa</li><li>• Partnerstva na portalima</li><li>• Analitika portala</li><li>• Učinkovito oglašavanje na Google Mapi</li><li>• Oglašavanje na FB i vlastitom webu</li><li>• Alati za pomoć kod samostalnog oglašavanja</li></ul> <p>8. <i>Administrativno poslovanje</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Koje dokumente i knjige treba voditi iznajmljivač</li><li>• Prijava i odjava gostiju</li><li>• Cjenik</li><li>• Sve o izdavanju računa</li><li>• Akontacija i depozit (osiguranje u slučaju šteta)</li><li>• Financijske obveze iznajmljivača</li><li>• Što sve mora imati apartman (prema Pravilniku)</li><li>• PDV identifikacijski broj</li><li>• Plaćanje PDV-a na proviziju (načini)</li><li>• E-Porezna i kako platiti PDV na proviziju (PDV i PDV-s obrasci)</li><li>• Razlika iznajmljivač kao fizička i pravna osoba</li><li>• Dolazak inspektora u objekt</li><li>• Što s COVID pozitivnim gostom</li></ul> <p>Predavačice: Anamarija Cicareli dipl.oec. vlasnica firme Interligo d.o.o. Meri Čizmić Kraljević mag.oec. glavna urednica časopisa Apartman Plus</p>	

Organizator zadržava pravo izmjene programa događanja.

Ulaz na sajam moguć je isključivo uz COVID potvrdu i uz pridržavanje aktualnih epidemioloških mjera.

Organizator sajma omogućio je testiranje ispred ulaza u sajam.

Ulaz na sajam je besplatan uz obaveznu prijavu putem sljedećeg [linka](#).

Ukoliko se prijavite na neko od popratnih stručnih događanja potvrda prijave vrijediti će vam i za ulazak i posjet sajmu. U tom slučaju niste obavezni dodatno ispuniti prijavu za ulaz na sajam.