

PROGRAM DOGAĐANJA

S ciljem povezivanja i pružanja informacija o aktualnim trendovima na području turizma, tijekom sajma Promohotel održat će se niz popratnih događanja, od kojih naglašavamo specijalizirana predavanja, prezentacije, okrugle stolove, panel rasprave i edukacije.

Zajedno s Turističkom zajednicom Grada Poreča organiziramo dva dana potpuno posvećena edukaciji vlasnika i menadžera u obiteljskom smještaju. Biti će govora i o uređenju poslovnih prostora s ciljem podizanja kvalitete, ne samo smještajnih objekata, nego i poslovnih prostora ostalih subjekata koji prodaju svoje proizvode i usluge kako lokalnim stanovnicima, tako i gostima u destinaciji.

Zainteresirane očekuje i rasprava na temu event menadžmenta, te zanimljivosti iz svijeta informatike – naravno, sve prilagođeno turističkoj tematici. O aktualnoj pitanjima i rješenjima razgovarati će predstavnici nadležnih institucija, a govorit će se i o implementaciji ekoloških rješenja u turizmu, kao i o mnogim drugim zanimljivim temama.

PROGRAM STRUČNIH DOGAĐANJA

SRIJEDA, 21.02.2018.

- 12:00 – 12:30 Svečano otvorenje 33. sajma Promohotel**
- 14:00 – 15:00 Trendovi u organizaciji kulturnih i poslovnih manifestacija u 2018. godini**
Predavačica: Dr. sc. Klara Trošt Lesić
- 16:00 – 17:00 Implementacija ekoloških rješenja u turizam - upotreba biljnih kompleksa u konceptu ZDRAVA SOBA**
Moderatorica: mr.sc. Vlasta Radoičić, BIO ISTRRA - Udruga za održivi razvoj i unapređenje kvalitete života
Predavač: Mijo Miljak - Svijet biljaka d.o.o., Vodnjan
- 17:00 – 18:00 Predstavljanje uvjeta prijave na novootvoreni Natječaj „Izgradnja i opremanje proizvodnih kapaciteta malih i srednjih poduzeća**
Predavačica: Petra Perhat, Parentium konzalting d.o.o.
Organizator: Udruženje obrtnika Poreč
- 18:00 – 18:45 Kako kontrolom glazbe povećati prodaju u poslovnom objektu?**
Predavač: Leonard Radosavljević, Partynet Co founder

ČETVRTAK, 22.02.2018.

1. dan dvodnevne edukacije "Program izvrsnosti obiteljskog smještaja"

- 10:30 – 10:40 Uvodna riječ**
Uvodničar: Nenad Velenik, direktor Turističke zajednice Grada Poreča
- 10:40 – 11:30 Hrvati – najbolji domaćini?!**
Predavač: Nedo Pinezić, vlasnik tvrtke Quanarius d.o.o. za konzalting i marketing u turizmu
- 11:45 – 12:45 Panel rasprava: Važnost domaćina za turizam**
Panelisti:
- Nedo Pinezić, Quanarius d.o.o. za konzalting i marketing u turizmu
- Nada Prodan Mraković, pročelnica Upravnog odjela za turizam Istarske županije
- Anamarija Cicarelli, voditeljica savjetovališta Interligo d.o.o.

- Danijela Čavlović, predsjednica HGK Zajednice obiteljskog turizma
- Davorka Šajina, agroturizam Ograde

Moderatorica: Anemary Džidara

13:00 – 13:30 **Prezentacija o aktivnostima Zajednice obiteljskog turizma**
Danijela Čavlović, predsjednica HGK Zajednice obiteljskog turizma

14:00 - 15:00 Pauza

15:00 – 18:30 **Program izvrsnosti obiteljskog smještaja - edukativna radionica za iznajmljivače – 1. dio/dan**
Predavačica: Anamarija Cicarelli, voditeljica Savjetovaništa za obiteljski smještaj

Polaznici će po završetku edukacije dobiti diplomu „Manager obiteljskog smještaja“.

Organizator: Turistička zajednica Grada Poreča i sajam Promohotel

Prijava na radionicu je **OBAVEZNA**, a svi zainteresirani mogu se prijaviti najkasnije do srijede, 21. veljače 2018. isključivo putem online prijavnice. Više informacija na info@myporec.com

Teme:

1. KAKO KOMUNIKACIJOM OSTVARITI PRODAJU SMJEŠTAJA

- *Jezik*
- *E-mail*
- *Upit - kako odgovoriti*
- *Lažni upiti*
- *Komunikacijski kanali (Viber, Skype, WhatsApp)*

2. PRAVILNOM PREZENTACIJOM APARTMANA DO PUNE POPUNJENOSTI

- *Opis apartmana*
- *Foto prezentacija*
- *Video prezentacija*

3. USPIJEŠNO POSLOVANJE SA TURISTIČKIM AGENCIJAMA

4. NAJUČINKOVITIJI TURISTIČKI PORTALI ZA OGLAŠAVANJE

- a) *Rezervacijski sustavi (turističke agencije)*
 - *On-line booking ili instant booking*
 - *Rezervacije na upit*
- b) *Besplatni turistički portali*
- c) *Plaćeni turistički portali*

PETAK, 23.02.2018.

2. dan dvodnevne edukacije "Program izvrsnosti obiteljskog smještaja"

11:00 – 11:40 **Bed&Breakfast, primjer dobre prakse B&B Studio Kairos**

Predavačica: Danijela Čavlović, vlasnica B&B Studia Kairos

11:40 – 12:00 **EcoDomus: novi program Istarske županije namijenjen privatnom smještaju**

Predavačica: Milena Radošević, Milena Radošević, vanjska suradnica Upravnog odjela za turizam Istarske županije na projektu EcoDomus

12:00 – 12:20 **Bike&Bed**

Predavač: Martin Čotar, IRTA d.o.o. – Odjel Istra bike&outdoor

12:20 – 12:45 **Ostavlja li uređenje vašeg poslovnog prostora wow efekt?**

Predavačica: Davorka Jurić, dizajnerica interijera, Giorgini d.o.o.

12:45 – 13:10 DIZAJN OKOLIŠA - Povećanje vrijednosti objekta i što ekskluzivni okoliš može učiniti za turističku sezonu

Predavačica: Iva Tominović Matas, Green Hypnotic d.o.o.

13:10 – 13:30 Multimedijalna promocija privatnog smještaja

Diego Martinčić, IVRPA Pro member, član Međunarodne udruge 360 fotografa

13:30 – 14:00 Mogućnosti korištenja bespovratnih sredstava iz Fondova EU i nacionalnih programa Republike Hrvatske

Predavačica: Petra Perhat, Parentium konzalting d.o.o.

14:00 – 15:00 Pauza

15:00 – 18:30 Program izvrsnosti obiteljskog smještaja - edukativna radionica za iznajmljivače – 2. dio/dan

Predavačica: Anamarija Cicarelli, voditeljica Savjetovališta za obiteljski smještaj

Polaznici će po završetku edukacije dobiti diplomu „Manager obiteljskog smještaja“.

Organizator: Turistička zajednica Grada Poreča i sajam Promohotel

Prijava na radionicu je **OBAVEZNA**, a svi zainteresirani mogu se prijaviti najkasnije do srijede, 21. veljače 2018. isključivo putem online prijavnice. Više informacija na info@myporec.com

Teme:

5. OSTALI NAČINI USPIJEŠNOG POPUNJAVANJA SMJEŠTAJA

- *Web stranica*
- *Društvene mreže*
- *Blog*
- *Google Map*
- *Newsletter*
- *Klasični načini oglašavanja*

6. KAKO DO VISOKIH OCJENA I "STARIH GOSTIJU"

- *Čišćenje apartmana (i sezonsko čišćenje)*
- *„Paket dobrodošlice“*
- *INFO brošura*
- *Priprema apartmana na dan dolaska gosta*
- *Letci i brošure*
- *Gosti sa djecom*
- *Gosti sa kućnim ljubimcima, gosti s invaliditetom, lovci, ribolovci i slične posebne skupine gostiju*

7. PUNI APARTMANI ČITAVU GODINU

- *Vansezonsko poslovanje*
- *Novi inovativni proizvodi vezani uz obiteljski smještaj (selektivni oblici turizma)*

8. PRAVILNO VOĐENJE KNJIGA

- *Kako postati mali iznajmljivač (registracija)*
- *Vođenje administracije objekta (izdavanje računa, vođenje knjiga, ...)*
- *Što je potrebno imati pri dolasku inspekcije*
- *e-Visitor*

SUBOTA, 24.02.2018.

- 11:00 – 11:30** Napravite korak više uz Booking.com
Prezenter: Marin Šušnjar i Marin Pasarić, Booking.com
- 11:30 – 12:00** **Lako i jednostavno do novih gostiju**
Prezenter: Neven Palčec, MyRent / Domagoj Ostović, Lloyds Design
- 12:00 – 12:30** **Vlastitim webom do bolje prodaje**
Marko Plovanić, Infosit d.o.o.
- 12:30 – 13:30** **Radionica - agencijsko poslovanje:**
- kako pravilno izdati račun za usluge smještaja?
- lako sa agencijskim računima za avans, smještaj i računima prema vlasniku
- kompletno agencijsko financijsko poslovanje
- 13:30 – 14:30** **Radionica - poslovanje u obiteljskom smještaju**
- kako lako doći na 150 portala?
- kako povezati kalendare Bookinga i AirBNB-a u 3 min
- novi portali, nova tržišta
- 17:00** **Zatvaranje sajma za posjetitelje**

Organizator zadržava pravo izmjene programa.

SVAKODNEVNI COOKING SHOW PROGRAM

SRIJEDA, 21.02.2018.

David Skoko

ČETVRTAK, 22.02.2018.

Domagoj Barišić

PETAK, 23.02.2018.

Mate Janković

SUBOTA, 24.02.2018.

Kristina Jehnić

Organizator zadržava pravo izmjene programa.

Radno vrijeme sajma za posjetitelje:

Srijeda, 21.02.2018. / 12:00 – 19:00

Četvrtak, 22.02.2018. / 10:00 – 19:00

Petak, 23.02.2018. / 10:00 – 19:00

Subota, 24.02.2018. / 10:00 – 17:00